MECO GROUP

MEATING YOUR DEMANDS

Mode d'emploi:

Application de Commande en ligne

Meco Online Shop

Leegaardsdijk 2, 8400 Ostende - Tel: 059 70 91 95 - Fax: 059 70 97 20 - orders@meconv.be

Contenu

1.Site web / Se connecter..... 3

2.Page d'accueil 4

3.Chercher un produit 6

4.Comment commander? 9

5.La commande 12

6.Factures et bons de livraison 13

7.Aide en ligne et application 14

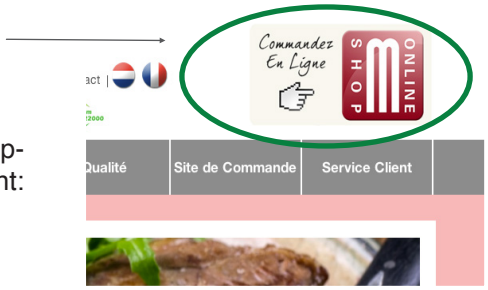
Bienvenue sur la nouvelle application de Meco sa. Grâce à cette application, vous pouvez passer vos commandes en ligne et commander directement dans notre système. En utilisant notre mode d'emploi, nous vous expliquons graduellement comment passer vos commandes en ligne.

Pour tout renseignement supplémentaire concernant notre système de commande en ligne, visitez notre site web www.meconv.be et cliquez sur site web de commande.

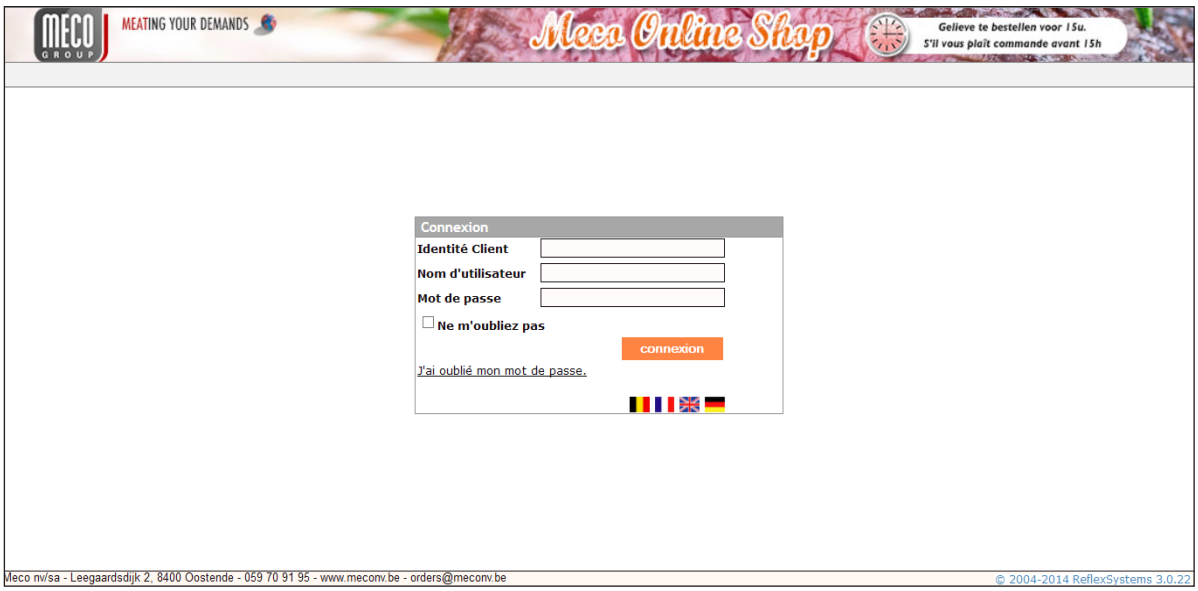
1.Site Web / Se Connecter

1.1. Commencer:

Naviguez vers notre site web: **www.meconv.be**.
Sur la page d'accueil en haut à droite, vous voyez le logo de notre application en ligne. Cliquez sur le logo et vous êtes mené au lien suivant: **http://orders.meconv.be**.



Vous verrez l'écran suivant:


MECO GROUP
MEATING YOUR DEMANDS
Meco Online Shop
Gelieve te bestellen voor 15u.
S'il vous plaît commande avant 15h
Connexion
Identité Client
Nom d'utilisateur
Mot de passe
Ne m'oubliez pas
connexion
J'ai oublié mon mot de passe.
Meco nv/sa - Leegaardsdijk 2, 8400 Oostende - 059 70 91 95 - www.meconv.be - orders@meconv.be
© 2004-2014 ReflexSystems 3.0.22

1.2. Se connecter:

Vous êtes sur la page **http://orders.meconv.be** et vous devez remplir les trois données suivantes :

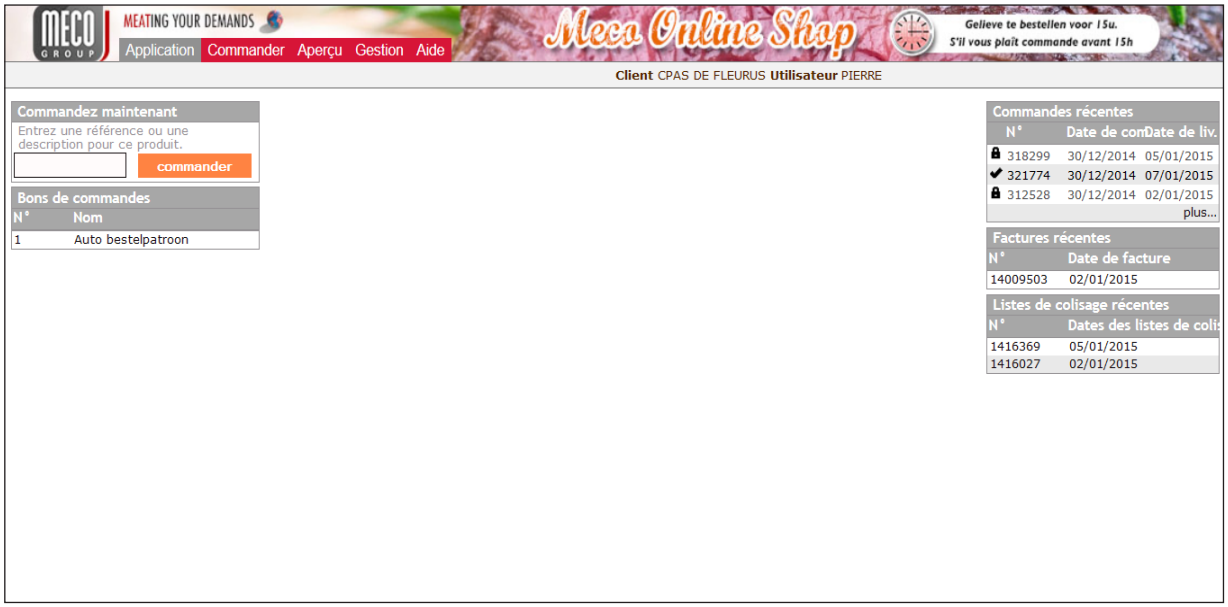
- **Numéro de débiteur**
- **Nom d'utilisateur**
- **Mot de passe**

Vous ne pouvez pas créer vous-même ces données.
Meco sa doit vous les envoyer et elles sont strictement personnelles.

2.Page d’accueil

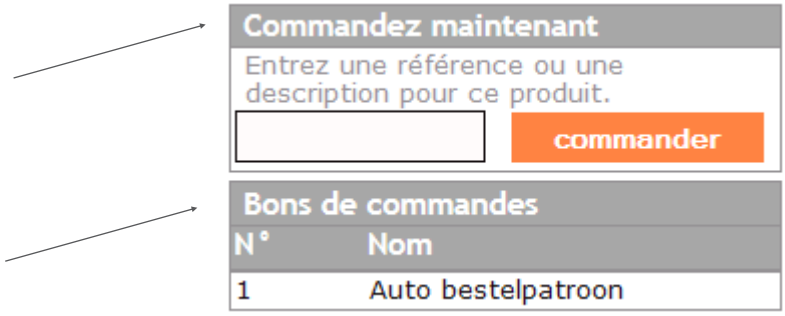
2.1. **Page d’accueil:**

Après avoir introduit les données correctes, vous êtes entré en session. Vous vous retrouvez sur la page d’accueil de notre application en ligne qui a l’air suivant :

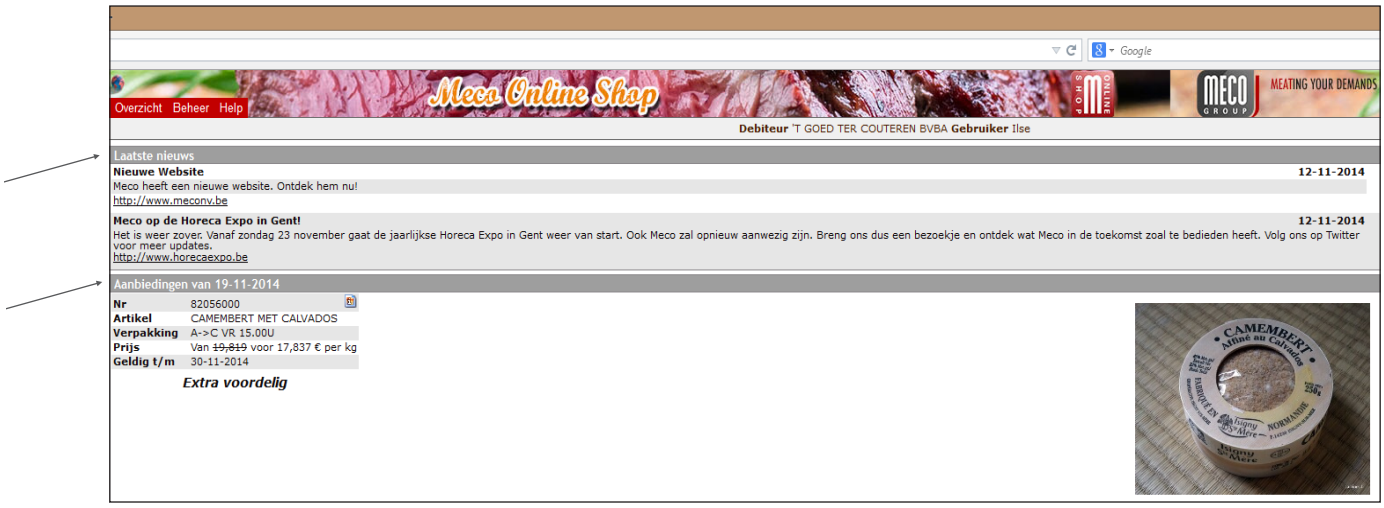


2.2. **Qu’est-ce qui se trouve sur la page d’accueil? :**

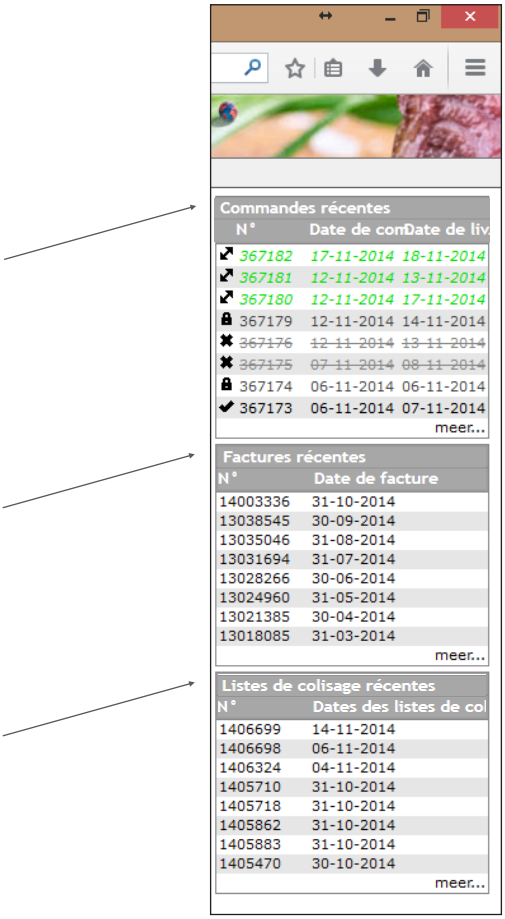
Elle consiste en 3 parties importantes.
Premièrement, nous regardons la colonne à gauche. En haut, vous avez la possibilité de commander directement. Là-dessous se trouve votre profil d’achat.



Dans la colonne au milieu, vous avez un dernier aperçu des nouvelles et les offres du jour actuelles.

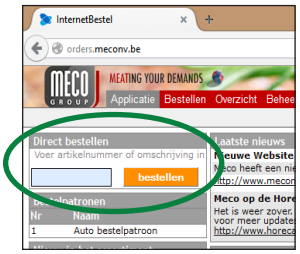

Meco Online Shop
MEATING YOUR DEMANDS
Overzicht Beheer Help
Debiteur 'T GOED TER COUTEREN BVBA Gebruiker Ilse
Laatste nieuws
Nieuwe Website
12-11-2014
Meco heeft een nieuwe website. Ontdek hem nu!
http://www.meconv.be
Meco op de Horeca Expo in Gent!
12-11-2014
Het is weer zover. Vanaf zondag 23 november gaat de jaarlijkse Horeca Expo in Gent weer van start. Ook Meco zal opnieuw aanwezig zijn. Breng ons dus een bezoekje en ontdek wat Meco in de toekomst zoal te bedieden heeft. Volg ons op Twitter voor meer updates.
http://www.horecaexpo.be
Aanbiedingen van 19-11-2014
Nr 82056000
Artikel CAMEMBERT MET CALVADOS
Verpakking A->C VR 15.00U
Prijs Van 19,819 voor 17,837 € per kg
Geldig t/m 30-11-2014
Extra voordelig
CAMEMBERT

Dans la colonne à droite, vous avez un aperçu de vos commandes, de vos factures les plus récentes et de vos bons de livraisons.



3.Chercher un produit

3.1. Méthode A - Commander maintenant:

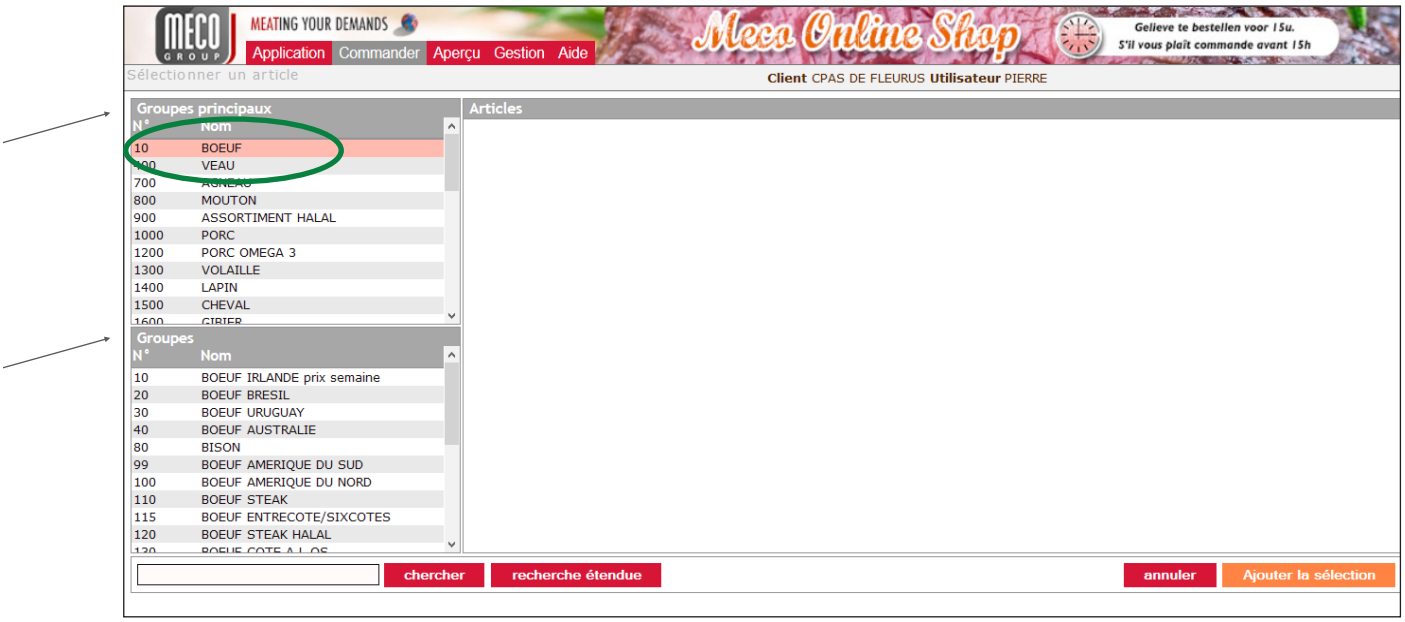


Il y a des façons différentes pour passer une commande. Sur la page d'accueil, à côté du ***bouton orange commander***, vous trouvez une case à remplir. Vous introduisez un numéro de produit et/ou un nom de produit. Quand vous cliquez sur commander, ce produit sera automatiquement ajouté à votre commande. Si notre système de commande trouve plusieurs produits sur base de vos critères de recherche, vous devez sélectionner le produit voulu pour être ajouté à votre commande.

3.2. Méthode B - Sélectionner un article:

Vous allez chercher systématiquement un produit. Tout d'abord, vous cliquez dans le menu rouge en haut de la page sur ***Commander > Sélectionner un article***

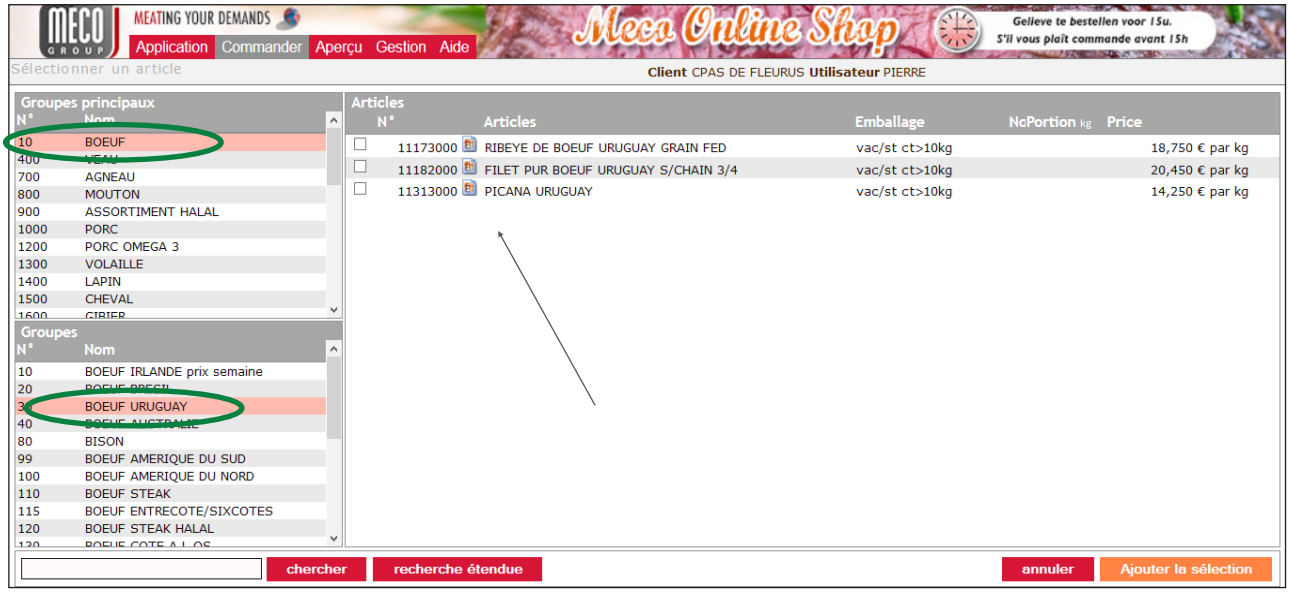
Après, vous voyez l'écran suivant :



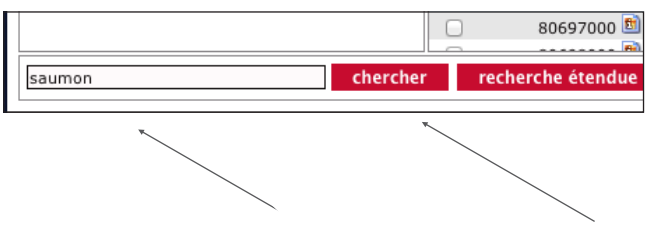
A gauche sur l'écran, vous voyez les groupes principaux de notre assortiment. Choisissez à votre choix un de ces groupes. Puis, vous voyez tous les sous-groupes appartenant à ce groupe principal dans la case sous les groupes principaux. *(En cas de l'image ci-dessus, on clique sur le groupe principal BŒUF et tous les sous-groupes de BŒUF apparaissent en dessous.)*

Ensuite, choisissez un des sous-groupes pour jeter un coup d'œil sur les produits dans le sous-groupe BŒUF. Nous prenons l'exemple : *RU COTE A L'OS (voir image page 7 en tête de la page)*

3.Chercher un produit



Après avoir cliqué sur un groupe principal et un sous-groupe comme l'image ci-dessus, nous voyons tous les produits dans le sous-groupe. Dans ce cas-ci, nous avons cliqué sur Boeuf Uruguay. C'est la façon de chercher des produits d'une manière structurelle.



Vous pouvez chercher plus vite grâce à la case de recherche en bas de la page à gauche. Par exemple, introduisez le mot ***saumon*** et cliquez sur chercher.

Dans l'image ci-dessus, vous voyez les résultats de la recherche. Tous les produits contenant le mot saumon seront montrés.

3.Chercher un produit

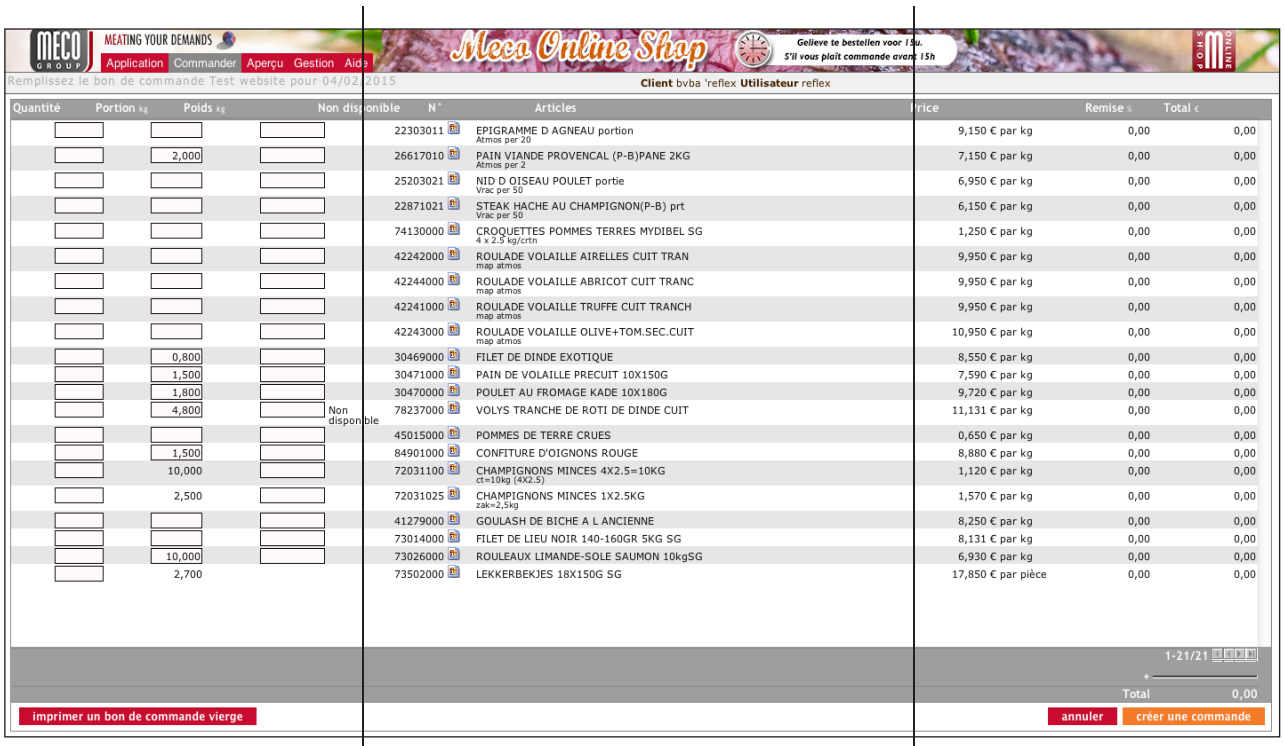
3.3. Méthode C - Remplir le bon de commande:

Chaque client a son propre profil d'achat. Cela contient tous les produits les plus récents achetés chez Meco. Vous trouvez ce profil d'achat sur la page d'accueil sous la case *« commander directement »* ou vous cliquez sur ***commander > remplir le bon de commande*** dans le menu rouge.

Vous voyez une liste des produits les plus récents achetés chez Meco. La seule chose que vous devez faire, c'est introduire la quantité ou la portion, si c'est possible.

En plus, il y a la possibilité de remplir ce profil d'achat pour une semaine entière. Pour ce faire, vous cliquez sur ***commander > remplir le bon de commande hebdomadaire.***

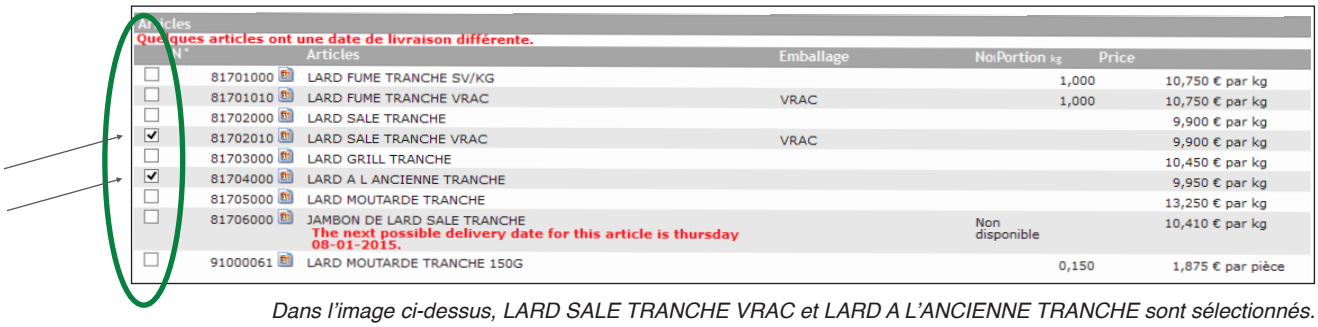
Ci-dessous, vous voyez un exemple d'un certain profil d'achat. A gauche, vous pouvez remplir la quantité, la portion/kg et le poids/kg. Au milieu, vous voyez le numéro de produit avec le nom de produit. A droite, vous voyez le prix et le plus à droite, le prix total si vous avez rempli la quantité, la portion/kg et le poids/kg. Après avoir rempli tout, cliquez sur créer le profil d'achat pour l'ajouter à votre commande.


Meco Online Shop
Application
Commander
Aperçu
Gestion
Aide
Client bvba 'reflex Utilisateur reflex
Quantité
Portion kg
Poids kg
Non disponible
N°
Articles
Price
Remise %
Total €
22303011 EPIGRAMME D AGNEAU portion 9,150 € par kg 0,00 0,00
26617010 PAIN VIANDE PROVENCAL (P-B)PANE 2KG 7,150 € par kg 0,00 0,00
25203021 NID D OISEAU POULET portie 6,950 € par kg 0,00 0,00
22871021 STEAK HACHE AU CHAMPIGNON(P-B) prt 6,150 € par kg 0,00 0,00
74130000 CROQUETTES POMMES TERRES MYDIBEL SG 1,250 € par kg 0,00 0,00
42242000 ROULADE VOLAILLE AIRELLES CUIT TRAN 9,950 € par kg 0,00 0,00
42244000 ROULADE VOLAILLE ABRICOT CUIT TRANC 9,950 € par kg 0,00 0,00
42241000 ROULADE VOLAILLE TRUFFE CUIT TRANCH 9,950 € par kg 0,00 0,00
42243000 ROULADE VOLAILLE OLIVE+TOM.SEC.CUIT 10,950 € par kg 0,00 0,00
30469000 FILET DE DINDE EXOTIQUE 8,550 € par kg 0,00 0,00
30471000 PAIN DE VOLAILLE PRECUIT 10X150G 7,590 € par kg 0,00 0,00
30470000 POULET AU FROMAGE KADE 10X180G 9,720 € par kg 0,00 0,00
78237000 VOLYS TRANCHE DE ROTI DE DINDE CUIT 11,131 € par kg 0,00 0,00
45015000 POMMES DE TERRE CRUES 0,650 € par kg 0,00 0,00
84901000 CONFITURE D'OIGNONS ROUGE 8,880 € par kg 0,00 0,00
72031100 CHAMPIGNONS MINCES 4X2.5=10KG 1,120 € par kg 0,00 0,00
72031025 CHAMPIGNONS MINCES 1X2.5KG 1,570 € par kg 0,00 0,00
41279000 GOULASH DE BICHE A L ANCIENNE 8,250 € par kg 0,00 0,00
73014000 FILET DE LIEU NOIR 140-160GR 5KG SG 8,131 € par kg 0,00 0,00
73026000 ROULEAUX LIMANDE-SOLE SAUMON 10kgSG 6,930 € par kg 0,00 0,00
73502000 LEKKERBEKJES 18X150G SG 17,850 € par pièce 0,00 0,00
Non disponible
1-21/21
Total 0,00
imprimer un bon de commande vierge
annuler
créer une commande

Des champs à remplir | Produits | Indication de prix

4.1. Sélectionner un produit:

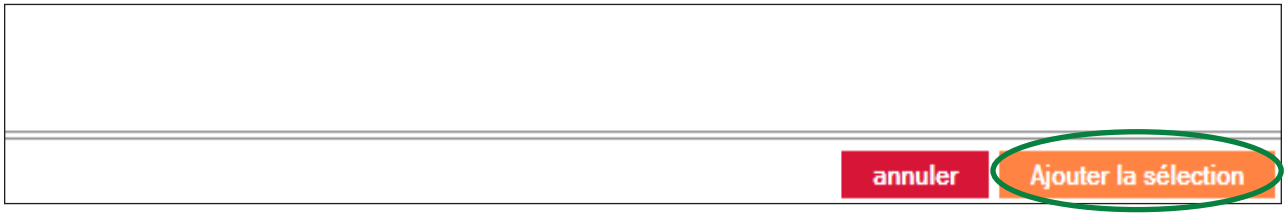
Après avoir trouvé le produit voulu, vous pouvez sélectionner ce produit en cliquant dans le petit carré. Il est possible de sélectionner des produits en même temps.


Articles
Quelques articles ont une date de livraison différente.
N° Articles Emballage Nol Portion kg Price
81701000 LARD FUME TRANCHE SV/KG 1,000 10,750 € par kg
81701010 LARD FUME TRANCHE VRAC VRAC 1,000 10,750 € par kg
81702000 LARD SALE TRANCHE 9,900 € par kg
81702010 LARD SALE TRANCHE VRAC VRAC 9,900 € par kg
81703000 LARD GRILL TRANCHE 10,450 € par kg
81704000 LARD A L ANCIENNE TRANCHE 9,950 € par kg
81705000 LARD MOUTARDE TRANCHE 13,250 € par kg
81706000 JAMBON DE LARD SALE TRANCHE Non disponible 10,410 € par kg
The next possible delivery date for this article is thursday 08-01-2015.
91000061 LARD MOUTARDE TRANCHE 150G 0,150 1,875 € par pièce

Dans l'image ci-dessus, LARD SALE TRANCHE VRAC et LARD A L'ANCIENNE TRANCHE sont sélectionnés.

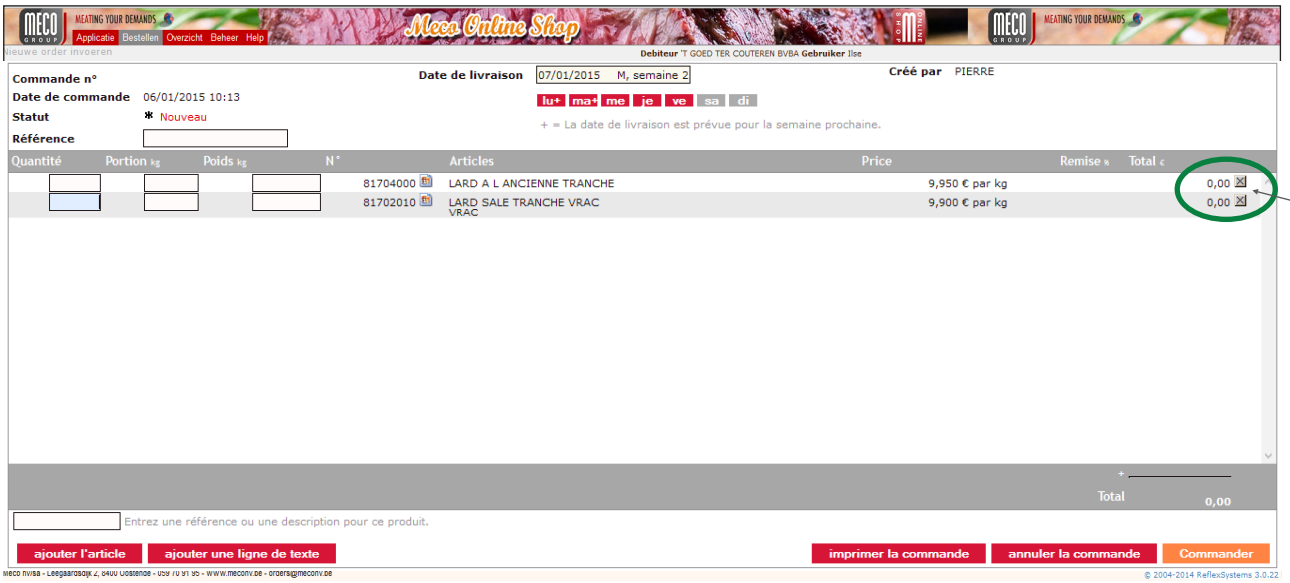
4.2. Ajouter des produits à votre commande:

Quand vous avez cliqué sur le(s) produit(s) voulu(s), vous devez sur ajouter la sélection en bas de la page à droite. Après avoir cliqué sur ce bouton, le(s) produit(s) sélectionné(s) est/sont ajoutés à votre commande.



4.3. Finir la commande:

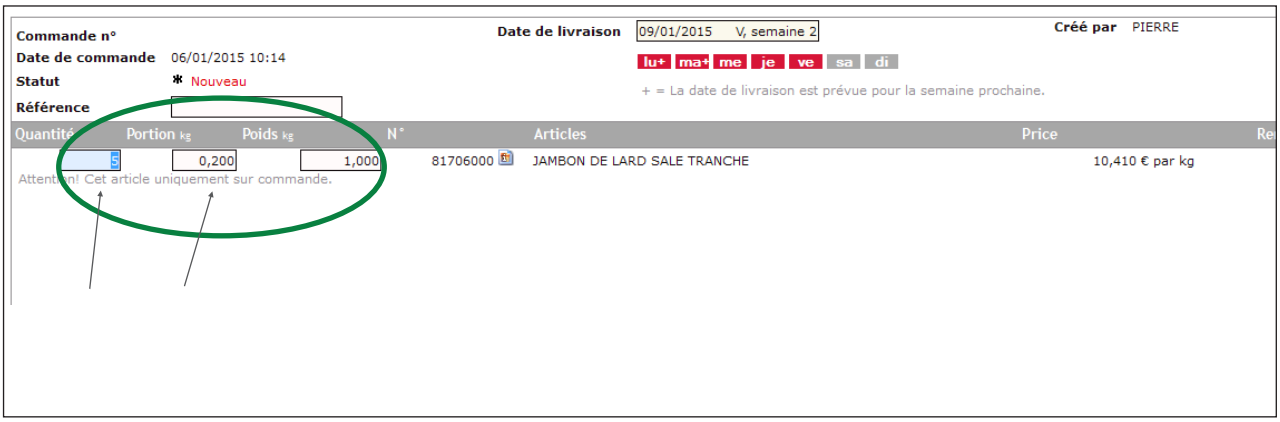
Ci-dessous, les deux produits sélectionnés sont apparus dans l'écran de commande. A tout moment, Il est possible d'ajouter plus de produits à votre commande. Si vous voulez supprimer des produits, vous cliquez sur la petite croix grise la plus à droite à côté du prix du produit. Le produit ne va pas disparaître mais il sera biffé.


Meco Online Shop
Commande n°
Date de commande 06/01/2015 10:13
Statut * Nouveau
Référence
Date de livraison 07/01/2015 M, semaine 2
Créé par PIERRE
lu+ ma+ me je ve sa di
+ = La date de livraison est prévue pour la semaine prochaine.
Quantité Portion kg Poids kg N° Articles Price Remise % Total €
81704000 LARD A L ANCIENNE TRANCHE 9,950 € par kg 0,00
81702010 LARD SALE TRANCHE VRAC VRAC 9,900 € par kg 0,00
Total 0,00
Entrez une référence ou une description pour ce produit.
ajouter l'article
ajouter une ligne de texte
imprimer la commande
annuler la commande
Commander

4.Comment Commander ?

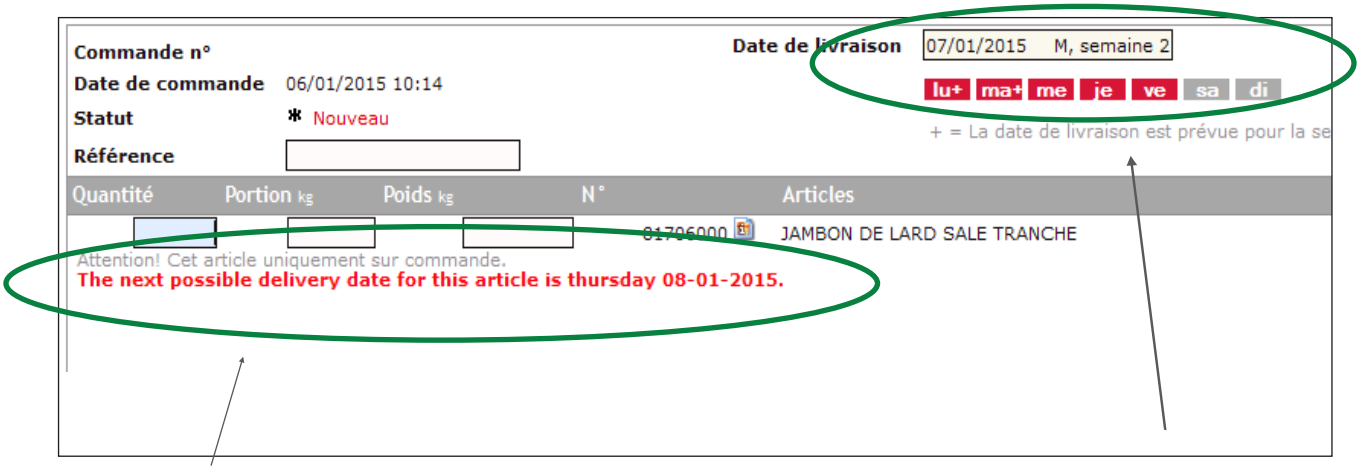
4.4. Remplir la portion:

Dans l'étape suivante, il est important d'introduire la quantité, la portion/kg et le poids/kg corrects. Certaines portions sont fixées et ne peuvent pas être modifiées. Vous remplissez la quantité et la portion dans les cases ci-dessous :


Commande n°
Date de commande 06/01/2015 10:14
Statut * Nouveau
Référence
Date de livraison 09/01/2015 V, semaine 2
lu+ ma+ me je ve sa di
+ = La date de livraison est prévue pour la semaine prochaine.
Créé par PIERRE
Quantité Portion kg Poids kg N° Articles Price
0,200 1,000 81706000 JAMBON DE LARD SALE TRANCHE 10,410 € par kg
Attention! Cet article uniquement sur commande.

4.5. Date de livraison:

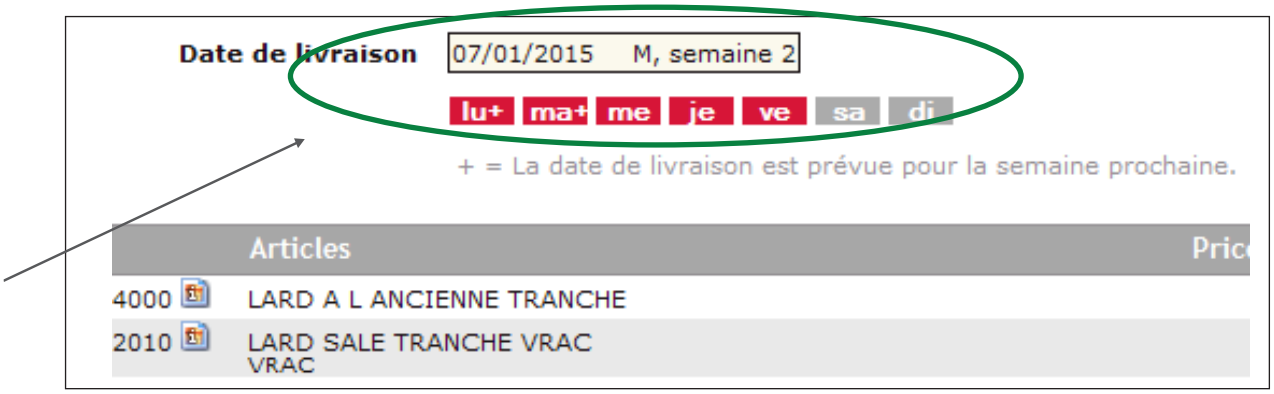
Il est important de tenir compte de la date de livraison à côté de certains produits. Si cette date est plus tard que vous avez indiqué (à voir en tête de l'écran de commande), la date de livraison la plus tôt possible apparaîtra en texte rouge sous le produit choisi. L'image suivante est un exemple:


Commande n°
Date de commande 06/01/2015 10:14
Statut * Nouveau
Référence
Date de livraison 07/01/2015 M, semaine 2
lu+ ma+ me je ve sa di
+ = La date de livraison est prévue pour la se
Quantité Portion kg Poids kg N° Articles
81706000 JAMBON DE LARD SALE TRANCHE
Attention! Cet article uniquement sur commande.
The next possible delivery date for this article is thursday 08-01-2015.

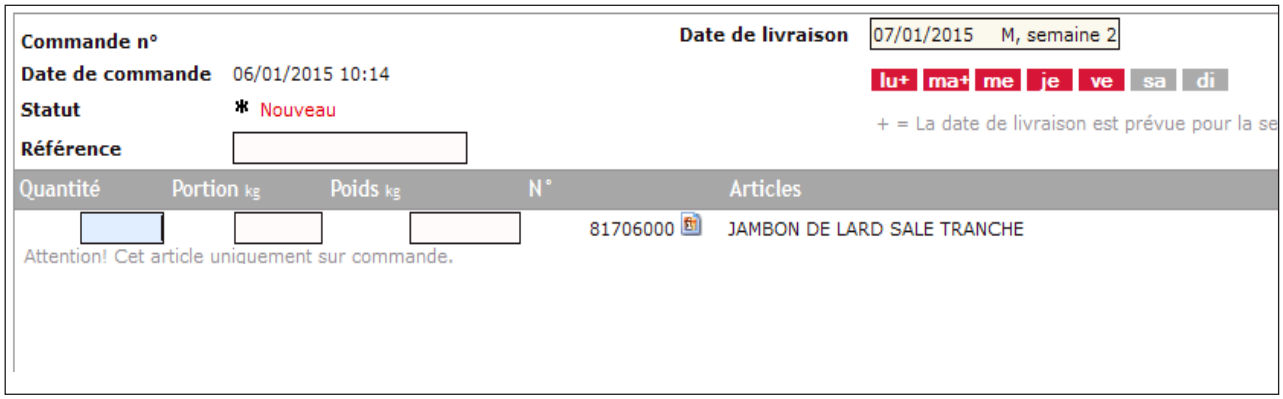
L'indication du temps de livraison tardé

Date de livraison

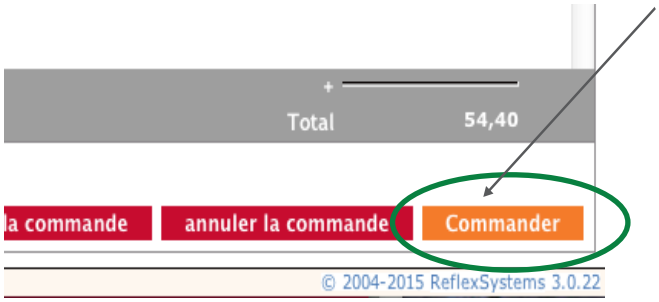
Vous pouvez simplement changer la date de livraison en haut de l'écran de commande et il est obligé de sélectionner la date.

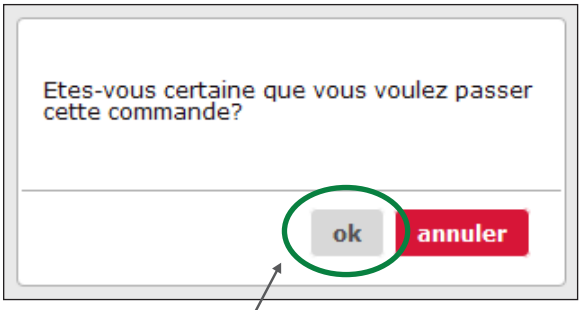

Date de livraison
07/01/2015 M, semaine 2
lu+ ma+ me je ve sa di
+ = La date de livraison est prévue pour la semaine prochaine.
Articles
Pric
4000 LARD A L ANCIENNE TRANCHE
2010 LARD SALE TRANCHE VRAC
VRAC

Si la date est remplie dans la case, la remarque rouge sous le produit disparaîtra comme l'image suivante :


Commande n°
Date de commande 06/01/2015 10:14
Statut * Nouveau
Référence
Date de livraison 07/01/2015 M, semaine 2
lu+ ma+ me je ve sa di
+ = La date de livraison est prévue pour la se
Quantité Portion kg Poids kg N° Articles
81706000 JAMBON DE LARD SALE TRANCHE
Attention! Cet article uniquement sur commande.

4.5. Confirmer la commande:
Tout est rempli correctement et maintenant vous pouvez confirmer et nous envoyer votre commande. Vous cliquez sur ***passer commande*** en bas de la page à gauche et ensuite dans l'écran sur OK. Après, la commande est envoyée.





5.La Commande

5.1. Qu'est-ce qui passe de votre commande ?

Après avoir mis et envoyé votre commande, vous êtes mené à la page d'accueil. Là-bas, vous pouvez consulter directement vos commandes mises.

Une nouvelle commande est mise en vert claire. Cela signifie que nous avons reçu vos commandes mais nous ne les avons ni contrôlé ni confirmé. Tant que votre commande est en vert claire, vous pouvez mettre vous-même des modifications à votre commande.

Après que nous ayons contrôlé et confirmé votre commande pour production, votre commande en vert claire se met en noire et il apparaît une icône ✔ noire avant la commande. A partir de maintenant, il n'est pas possible de mettre des modifications à votre commande.

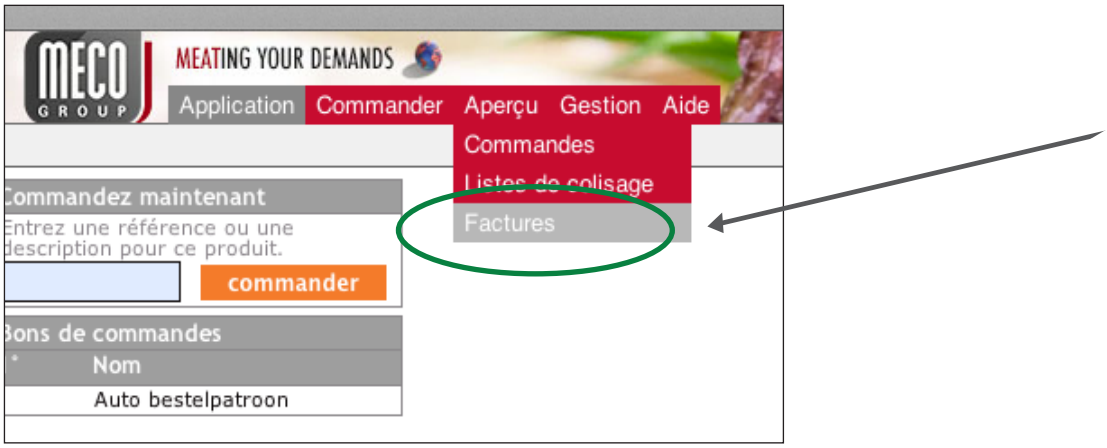
Quand il apparaît une serrure 🔒 noire avant la commande, votre commande est introduite dans notre système de production ou non livrée chez vous.

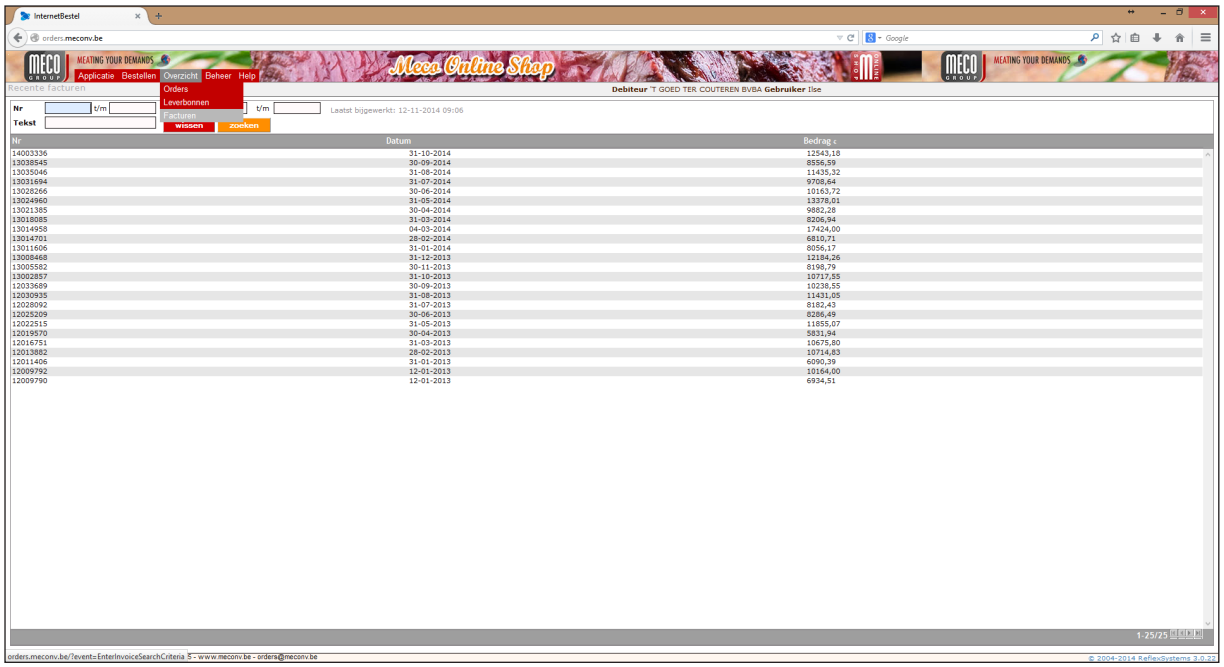
5.2. La légende des icônes:

✱ Nouveau	La commande n'a pas encore été confirmée et peut encore être modifiée ou annulée.
✱ Modifications non envoyées	Une commande existante, qui a été modifiée, mais pas encore confirmée.
Prêt à envoyer	La commande est confirmée et sera envoyée par le système. (Par intervalles de 5 minutes).
Envoyé	Le système a envoyé la commande au fournisseur et est en attente d'une confirmation de réception.
Reçu	Le système a reçu la confirmation de réception du fournisseur.
✔ Accepté	Votre fournisseur a accepté la commande et elle est en préparation.
✖ ~~Effacé~~	Votre fournisseur a supprimé la commande.
🔒 Historique	La commande est confirmée et enregistrée par votre fournisseur.

6.1. Consulter vos factures/bons de livraison:

A côté du principe de mettre vos commandes en ligne, il y a aussi la possibilité de consulter vos bons de livraison et factures. Comme mentionné plus tôt, vous les trouvez sur la page d'accueil, à droite de la boutique en ligne par le menu en tête : ***Aperçu > Factures ou bons de livraison***





Cliquez sur une de vos commandes, une de vos factures ou vos bons de livraison pour le/la regarder ou imprimer, si nécessaire.

7. Aide en Ligne et Application

7.1. Aide en ligne:

Nous avons aussi mis en marche une aide en ligne. Vous avez des difficultés de commander en ligne ? Vous avez une question ?

Pas de problème, nous vous aiderons volontairement.

Naviguez vers notre site web: http://helpdesk.meconv.be ou www.meconv.be

Puis, contactez un de nos employés au numéro +32 (0) 59 70 91 95
ou envoyez un courrier électronique à orders@meconv.be

MECO
GROUP
MEATING YOUR DEMANDS
TeamViewer
MECO NV helpdesk
App Store
App Store
SUPPORT MECO NV
Reflex 3000 saisie des commandes
Bienvenue sur le site support de Meco NV
Le logiciel peuvent etre trouvez dans le app-store et le android store.
Numéro Téléphone: +32 59 70 91 95
adresse e-mail orders@meconv.be.
heures d'ouvertures: LUNDI - VENDREDI: 8u30 - 12u & 13u - 17u
Helpdesk Meco

D'ailleurs, sur notre site web, www.meconv.be, vous trouvez plus d'informations concernant notre système de commande en ligne. Pour trouver, naviguez vers le ***site de commande***

7.2. Application pour tablette & ordinateur:

A côté du site web, il est aussi possible de commander par tablette ou smartphone. Pour tout renseignement supplémentaire, visitez notre site web.

Available on the App Store

Reflex systems

Available on the Android App Store

Reflex ebestel

Remarques:

MECO GROUP

MEATING YOUR DEMANDS

Mode d'emploi:

Application de commande en ligne

Meco Online Shop

Leegaardsdijk 2, 8400 Ostende - Tél: 059 70 91 95 - Fax: 059 70 97 20 - orders@meconv.be